

SPASS AM DIGITALEN FORTSCHRITT

Die Bestellung im Webshop zusammenstellen und Fragen des Kunden mit Hilfe der Lekkerland24 App beantworten – im ostbayerischen Lappersdorf ist der digitale Fortschritt nicht zu bremsen. Vor allem nicht bei Werner Ziegler, Betreiber eines Getränkemarkts der Traditionskette Hausler Getränkemarkte. Er zählt zu den Webshop-Nutzern der ersten Stunde.

[TEXT] Malisa Pfeifer

Mein Shop: Herr Ziegler, seit wann nutzen Sie den Lekkerland Webshop? Welche Funktionen sind für Sie am wichtigsten?

Den Webshop nutze ich seit April 2013. Meine Ansprechpartnerin aus dem Lekkerland Außendienst hat mir damals den Webshop vorgestellt. Besonders praktisch finde ich die Suchfunktion und den Bestellmanager, die Schnellerfassung und die Übersicht „Zuletzt bestellte Artikel“. Aber auch bei den „Angeboten“ und dem „Web Hit“ schaue ich gerne vorbei. Ich habe auch privat viel Spaß am digitalen Fortschritt, deshalb werde ich den Webshop weiterhin nutzen.

Sie nutzen den Scanner und die App – welche Vorteile bieten diese Ihnen?

Mit dem Scanner kann ich spielend leicht meine Bestellung zusammenstellen. Die App ist optimal, um einem Kunden eventuelle Fragen

zu einem Artikel zu beantworten, den wir nicht im Sortiment haben.

Wie läuft eine Bestellung im Webshop ab?

Ich gehe zu den gewünschten Artikeln und scanne diese einfach ab. Danach verbinde ich den Scanner mit dem PC und übertrage die Daten in den Webshop. Dort kann ich dann die Artikel im Warenkorb bearbeiten.

Welche Vorteile haben Sie als Shopbetreiber durch die digitale Bestellung?

Ich spare eine Menge Zeit und kann mögliche Zahlendreher in der Artikelnummer von vornherein vermeiden. Des Weiteren sehe ich die aktuellen Angebote und Neuheiten und kann diese bei Bedarf direkt mitbestellen.

Sie sind Getränkehändler. Was genau ist für Sie am Webshop von Vorteil?

Durch den Webshop bin ich immer auf dem aktuellen Stand über Neuerungen und Änderungen



Foto: Armin Weigel

Zwischendurch die Ware abschnappen und online bestellen – das spart Zeit und macht Spaß.

Für Werner Ziegler und seinen Getränkemarkt bietet der Webshop viele Vorteile.



am Verbrauchermarkt. Zumal ich auch Zusatzsortimente von Lekkerland habe, zum Beispiel Tabakwaren, Süßigkeiten, Weine, Spirituosen, Energydrinks, Telefonkarten, Geschenkkarten, Prepaid-Karten und Gutscheine. Da muss ich den Überblick behalten.

Wie würden Sie anderen Shopbesitzern den Webshop und die App schmackhaft machen und ans Herz legen?

Es macht einfach mehr Spaß, am PC oder Smartphone zu stöbern und sich über die verschiedensten Produkte zu informieren. Im Endeffekt ist es so einfach und schön, als würde man für sich privat etwas im Internet bestellen oder kaufen.