

## Lösungen für autonome Shops (Entwicklung und Erprobung)



**Konzept:** Smart Automat (Arbeitstitel)

**Bietet:** 24/7 Einkauf, schnell & kontaktlos, begehbarer Shop, transportabel

**Technologie:** Robotics

**Sortiment:** 300 bis 400 Artikel (alle Temperaturzonen), inkl. Alkohol und Tabakwaren

**Geeignet für:** öffentliche und semi-öffentliche Bereiche, Indoor & Outdoor

**Status:** Im Test; im Rahmen der Pilotphase ab Sommer an einem öffentlichen und gut frequentierten Ort verfügbar

**Auszeichnung:** reta award 2022 in der Kategorie „Best Customer Experience“

### So funktioniert der Einkauf bei Smart Automat:

1. **Öffnen der Tür** – durch Einstecken von Kredit- oder Debit-Karte in das Kartenlesegerät am Eingang
2. **Produkte auswählen** – via Touchscreen  
Bei Kauf von Tabakwaren oder alkoholischen Getränken: Altersnachweis am Personalausweisgerät
3. **Bezahlen** – mit Debitkarte, Kreditkarte, Apple Pay oder Google Pay.
4. **Zusammenstellen der eingekauften Produkte** – durch Maschinen im abgeschlossenen Bereich des Shops
5. **Bereitstellung der eingekauften Produkte** – über ein Förderband