



Konzept: Smart Automat

Bietet: 24/7 Einkauf, schnell & kontaktlos, begehbarer Shop, transportabel

Technologie: Robotics

Sortiment: Bis zu 600 Artikel (alle Temperaturzonen), inkl. Alkohol und Tabakwaren; Kaffeemaschine



Geeignet für: öffentliche und semi-öffentliche Bereiche, Indoor & Outdoor

Status: Live im Pilotbetrieb:

- EnBW Schnellladepark Bispingen (Niedersachsen)
- IONITY Schnellladepark Rostock (Mecklenburg-Vorpommern)

Auszeichnung: reta award 2022 in der Kategorie „Best Customer Experience“



So funktioniert der Einkauf bei Smart Automat:

1. **Öffnen der Tür** – Glasschiebetür öffnet automatisch und Foyer kann betreten werden. Über eine Zeitschaltuhr kann bei Bedarf nachts der Zugang durch eine Verifikation mit Kreditkarte am Eingang (Kartenlesegerät) begrenzt werden

2. **Produkte auswählen** – via Touchscreen
Bei Kauf von Tabakwaren oder alkoholischen

Getränken: Altersnachweis am Personalausweisgerät (mit Personalausweis oder Führerschein)

3. **Bezahlen** – mit GiroCard, Debitkarte, Kreditkarte, Apple Pay oder Google Pay.
4. **Zusammenstellen der eingekauften Produkte** – durch Maschinen im abgeschlossenen Bereich des Shops
5. **Bereitstellung der eingekauften Produkte** – über ein Kassenband