



**Konzept:** Smart Shop

**Bietet:** 24/7 Einkauf, schnell & kontaktlos

**Technologie:** Smart Vending / Smart Fridges

**Sortiment:** Flexibel; gekühlte Produkte, Tabakwaren, alkoholische Getränke möglich  
Rund 220 bis zu 400 Produkte möglich

**Geeignet für:** öffentliche und semi-öffentliche Bereiche, Indoor & Outdoor

**Status:** Live im Pilotbetrieb: EnBW-Schnellladepark Lichtenau (Sachsen) und Lekkerland Zentrale

## **So funktioniert der Einkauf bei Smart Shop:**

1. **Produkte auswählen** – Durch kontaktloses Zahlen können Kund:innen die Tür des jeweiligen Smart Fridges (Kühlschranks) öffnen und die Waren herausnehmen.

Beim Kauf von alkoholischen Getränken oder Tabakwaren können sich Kund:innen beim geschlossenen Smart Vending bedienen. Hier wählen sie den entsprechenden Artikel am Touchscreen aus, verifizieren beim Check-Out ihr Alter (indem sie ihren Personalausweis oder Führerschein an einen Scanner halten), bezahlen bargeldlos und erhalten kurz darauf ihre Ware aus der Automatenabgabe.

An einer Kaffeemaschine können Kund:innen Kaffee auswählen und bezahlen.

2. **Bezahlen** – mit GiroCard, Debitkarte, Kreditkarte, Apple Pay oder Google Pay. Nachdem die Tür des Smart Fridges geschlossen wurde, wird ermittelt, welche Waren entnommen wurden. Kund:innen sehen:innen innerhalb weniger Momente den abgebuchten Betrag auf dem 10 Zoll Bildschirm des jeweiligen Smart Fridges.

Zusätzlich: Bezahlen via App möglich. Die App bietet zudem die Möglichkeit, Kund:innen ihre Einkaufshistorie, aktuelle Angebote sowie Loyalty-Programm bereitzustellen.

3. **Bereitstellung der eingekauften Produkte** – Einfache Warenentnahme aus dem jeweiligen Smart Fridge.